



(<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Číslo transakcie: THOR-BYGC4E-93548

Údaje o regulovanom subjekte::

Obchodné meno:*

GEON,a.s.

Sídlo (miesto podnikania):*

Horská 11/C, 831 52 Bratislava

IČO:*

35925566

Počet OM:*

286

Od:

01.01.2020

Do:

31.12.2020

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality dodávky plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Číslo
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	12	12	0	0	0	1,000	20	2
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0	1,000	20	2
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	1
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0	1,000	10	1
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. e))	7	7	0	0	0	1,000	5	
Úhrada opravného účtovného dokladu, ktorý je v	0	0	0	0	0	1,000	10	1

účtadu, ktorý je v prospech odberateľa plynu alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry odberateľovi plynu (§ 5 písm. f))

Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ plynu nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo distribučnej siete (§ 5 písm. g))

Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k jeho žiadosti do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))

Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o

0 0 0 0 0

1,000

10

1

0 0 0 0 0

1,000

10

1

0 0 0 0 0

1,000

5

Oznámenia o
kompenzačnej
platbe účastníkovi
trhu s plynom do
piatich
pracovných dní
odkedy bola
kompenzačná
platba, ktorá patrí
účastníkovi trhu s
plynom, od
prevádzkovateľa
siete pripísaná na
účet dodávateľa
plynu a je
doručené
oznámenie o
kompenzačnej
platbe (§ 5
písm.h))

XP (vypočítaná hodnota čísla)

100,000

Požadovaná hodnota

94,750





(<http://www.urso.gov.sk>)

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DISTRIBÚCIA

Číslo transakcie: THOR-BYGCDW-9510

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*

GEON,a.s.

Sídlo (miesto podnikania):*

Horská 11/C, 831 52 Bratislava

IČO:*

35925566

Počet OM:*

286

Od:

01.01.2020

Do:

31.12.2020

Vyhodnotenie štandardov kvality distribúcie plynu

Štandard kvality distribúcie plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-2 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úrc kv: [
Písomné určenie technických a obchodných podmienok pripojenia plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. a)	2	2	0	0	0	1,000	5	5,
Umožnenie distribúcie plynu po pripojení plynového zariadenia k distribučnej sieti (§ 4 písm. b))	2	2	0	0	0	1,000	5	5,
Obnovenie distribúcie plynu po poruche (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	10	10.
Obnovenie distribúcie plynu po doručení žiadosti užívateľa distribučnej siete po prerušení alebo obmedzení distribúcie plynu (§ 4 písm. c))	0	0	0	0	0	1,000	7	7,
Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej	0	0	0	0	0	1,000	5	5,

distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu v domácnosti (§ 4 písm. d))

Písomné vyjadrenie prevádzkovateľa distribučnej siete k zmene odberových pomerov na odbernom mieste odberateľa plynu mimo domácnosti (§ 4 písm. d))

0 0 0 0 0

1,000

5

5,

Dodržanie kvality plynu pri distribúcii plynu ustanovenej v technických podmienkach prevádzkovateľa distribučnej siete (§ 4 písm. e))

0 0 0 0 0

1,000

8

8,

Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o stave preverovania kvality plynu (§ 4 písm. f))

0 0 0 0 0

1,000

5

5,

Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej

0 0 0 0 0

1,000

5

5,

distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 4 písm. g))								
Zabezpečenie preskúšania určeného meradla (§ 4 písm. h))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,
Overenie správnosti vyúčtovania platby za distribúciu plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 4 písm. i))	7	7	0	0	0	1,000	8	8,
Písomné oznámenie prevádzkovateľa distribučnej siete užívateľovi distribučnej siete o začiatku a ukončení plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 4 písm. j))	0	0	0	0	0	1,000	5	5,
Dodržanie termínu začatia a ukončenia prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu (§ 4 písm. k))	0	0	0	0	0	1,000	7	7,
Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v	0	10	0	0	0	1,000	10	10.

dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu - SAIDI (§ 4 písm. l))									
Dodržanie plynulosti distribúcie plynu dohodnutej v zmluve o distribúcii plynu – SAIFI (§ 4 písm. l))	0	3	0	0	0	1,000	10	10.	
XP (vypočítaná hodnota čísla)							100,000		
Požadovaná hodnota								94,400	

